



25 mei 2018

## Goed nieuws voor uw privacy !

Vanaf 25 mei 2018 beschermen alle EU-landen uw privacy volgens dezelfde regels.

Voor Loky een mooi moment om ook een Privacy Statement te gaan gebruiken.

Natuurlijk gingen we al zorgvuldig met uw gegevens om, maar uw rechten worden iets uitgebreid en in dit Privacy Statement leggen we o.a. uit welke persoonsgegevens we verzamelen en hoe we die verwerken.

## Doel van dit Privacy Statement:

Dit Privacy Statement is bedoeld om op een eenvoudige en heldere manier uit te leggen welke persoonsgegevens we over u verzamelen en hoe we deze verwerken. De verklaring is van toepassing op de volgende personen:

- Alle voormalige, bestaande en potentiële klanten van Loky. Overigens zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens over u te bewaren, zelfs gedurende een bepaalde periode nadat u niet langer klant bent.
- Iedereen die is betrokken bij een transactie met ons bureau, of dat nu persoonlijk is of als vertegenwoordiger van een rechtspersoon (bijvoorbeeld een manager, tussenpersoon, wettelijk vertegenwoordiger, operationeel medewerker).
- Personen die geen klant van Loky zijn, zoals ontvangers van betalingen of de contactpersonen van zakelijke klanten.
- Bent u zzp-er of heeft u een éénmanszaak, vof of maatschap? Dan wordt u gezien als natuurlijk persoon en gaat het ook om gegevens die direct of indirect iets over u vertellen.

### Wat zijn persoonsgegevens ?

Met persoonsgegevens bedoelen we alle informatie die ons iets over u vertelt of die we aan u kunnen koppelen. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om uw naam, adres, geboortedatum, rekeningnummer, BSN nummer of informatie over betalingen vanaf of op uw bankrekening.

### Wat betekent verwerken ?

Met verwerken bedoelen we alles wat we met deze gegevens kunnen doen, zoals verzamelen, vastleggen, opslaan, aanpassen, ordenen, gebruiken, bekendmaken, doorgeven of verwijderen.

### Hoe komen we aan deze gegevens ?

U deelt persoonsgegevens met ons wanneer u klant wordt, zich registreert voor onze online diensten, online een formulier invult, een contract ondertekent, onze producten of diensten

gebruikt of via een van onze communicatiekanalen contact met ons opneemt.

We maken ook gebruik van gegevens die 'wettelijk' mogen worden opgevraagd bij openbare bronnen zoals het insolventieregister, handelsregister en sociale media. Verder maken we gebruik van gegevens die wettelijk mogen worden verstrekt door andere bedrijven.

## Welke persoonsgegevens verwerken we ?

We kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- **identificatiegegevens**, van u / uw kinderen / huisgenoten; zoals uw naam, achternaam, geboortedatum, woonplaats, identificatienummer (BSN), nummers van uw zorg- en evt. andere verzekering(en), E-mailadres(sen) en het nummer(s) van uw mobiele telefoon;
- **transactiegegevens**, zoals uw bankrekeningnummer, bijschrijvingen, afschrijvingen en overboekingen waarbij uw rekening is betrokken;
- **financiële gegevens**, zoals facturen, creditnota's, betaalgedrag, of u bij een register bent geregistreerd, uw betalingsachterstanden;
- **gegevens over uw interesses en behoeften** die u met ons deelt, bijvoorbeeld wanneer u contact opneemt met ons of als u een enquête heeft ingevuld;
- **uw reacties op social media**: we zijn actief op social media zoals Facebook. We volgen berichten over Loky die voor iedereen toegankelijk zijn en wij reageren als het nodig is.

### Bijzondere persoonsgegevens

We leggen geen bijzondere persoonsgegevens vast die te maken hebben met uw strafrechtelijke zaken, etniciteit of politieke overtuigingen, behalve als dit absoluut noodzakelijk is (VOG). Dit gebeurt alleen in heel specifieke situaties, bijvoorbeeld wanneer dit van belang is voor de juiste zorg en opvang van uw kind (bijv. i.v.m. religie of gezondheid). We zijn wettelijk verplicht om u te identificeren als u klant wordt. We maken een kopie van uw identiteitsbewijs en daar staat uw Burgerservicenummer op.

## Wat doen we met persoonsgegevens ?

We gebruiken uw persoonsgegevens alleen op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- om een contract met u te sluiten en uit te voeren;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- voor ons 'gerechtvaardigd bedrijfsbelang'. Hierbij verwerken we gegevens om goede commerciële banden met al onze klanten en andere betrokken partijen te onderhouden, om fraude/misbruik te voorkomen en te bestrijden en de veiligheid van uw transacties en onze bedrijfsvoering te bewaken;
- op basis van uw toestemming. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken.

We kunnen uw gegevens voor de volgende doelen verwerken:

Administratie

Levering van diensten

Beheer van klantrelaties

Interne en externe rapportages aan bijv. de Belastingdienst

## Gebruik maken van uw rechten ?!

Als uw persoonsgegevens worden verwerkt, hebt u ook privacy rechten. Die respecteren we natuurlijk. Hoe specifieker u bent bij uw aanvraag, des te beter kunnen we uw vraag behandelen. We kunnen u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs. Dit doen we om ervoor te zorgen dat niet iemand anders uw rechten uitoefent.

We streven ernaar zo snel mogelijk op uw verzoek te reageren. Soms kan dat tot 4 weken duren (indien wettelijk toegestaan). Als we meer tijd nodig hebben om uw verzoek af te handelen, laten we u weten hoeveel extra tijd we nodig hebben en wat de reden voor de vertraging is.

In bepaalde gevallen kunnen we uw verzoek afwijzen. Als het wettelijk is toegestaan informeren we u over de reden voor afwijzing.

### Het gaat om de volgende rechten:

Het recht van inzage: uw persoonsgegevens bekijken

Het recht op correctie: uw gegevens aanpassen

Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking vanwege persoonlijke omstandigheden

Het recht op beperking van de verwerking

Het recht op dataportabiliteit: uw gegevens overdragen (indien mogelijk)

Het recht op gegevenswissing en recht op vergetelheid: verwijderen van uw persoonsgegevens

Het recht om een klacht in te dienen

## Uw verplichting om gegevens te verstrekken.

Wij hebben bepaalde informatie over u nodig om onze plichten als bureau en onze bijbehorende contractuele verplichtingen te vervullen. Ook is er informatie die wij volgens de wet moeten verzamelen. Zonder deze informatie kunnen wij mogelijk geen contract met u afsluiten of kunnen wij bepaalde wettelijk verplichte activiteiten mogelijk niet uitvoeren.

## Hoe beschermen we uw persoonsgegevens ?

We hanteren binnen Loky een intern privacybeleid om uw gegevens te beschermen. De beleidsregels en standaarden worden regelmatig getoetst aan nieuwe regelgeving en ontwikkelingen in onze branche. Meer specifiek en conform de geldende wet- en regelgeving nemen we gepaste technische en organisatorische maatregelen (denk aan procedures, IT-beveiliging enzovoort) zodat de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens en de

manier waarop deze worden verwerkt, is gewaarborgd.

Bovendien zijn medewerkers van Loky verplicht tot vertrouwelijkheid en zij mogen uw persoonsgegevens niet onrechtmatig of onnodig verstrekken.

## Wat kunt u zelf nog doen om uw gegevens te beschermen ?

We doen er alles aan om uw gegevens te beschermen, maar er zijn ook dingen die u zelf kunt doen:

- Installeer antivirussoftware, antispysoftware en een firewall en houd deze up-to-date.
- Laat apparatuur of gegevens nooit onbeheerd achter.
- Informeer ons wanneer u gegevens kwijt bent geraakt.
- Log uit wanneer u ons online urensysteem niet gebruikt.
- Houd uw wachtwoorden strikt vertrouwelijk en gebruik veilige wachtwoorden, dus geen voor de hand liggende combinaties van letters en cijfers.
- Wees alert als u online bent en zorg dat u weet waaraan u ongebruikelijke activiteiten kunt herkennen. Voorbeelden zijn een vreemd of onvolledig webadres of phishingmails waarin u om persoonsgegevens wordt gevraagd.

## Hoe lang bewaren we persoonsgegevens ?

We mogen uw persoonsgegevens bewaren zolang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld. Na deze periode kijken we altijd naar de noodzakelijkheid of naar haalbare oplossingen zoals archivering (indien van toepassing).

Ook de wet verplicht ons om uw gegevens te bewaren. Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren verschilt. De meeste documenten uit uw dossier verwijderen we 7 jaar nadat uw contract is beëindigd. Dit is, door de Belastingdienst, wettelijk geregeld voor ondernemers.

## Contact en vragen over privacy ?!

Hebt u na het lezen van dit Privacy Statement nog vragen over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken? Stuur dan een e-mail aan ons. Ons adres is [info@loky.nl](mailto:info@loky.nl)

U kunt dit natuurlijk ook schriftelijk doen, naar;

Gastouderbureau Loky  
Grosthuisen 37  
1633 EL AVENHORN